



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Ex Circolo Didattico"**  
**Con sezioni staccate di San Fele-Ruvo-Rapone**  
**RIONERO IN VULTURE**

Via Padre Pio, 1- Centro Sociale – TEL. 0972720648  
Cod. Mecc. PZIC89500T - C.F. 85002150762 - C.UNIVOCO UFGT94  
e-mail: pzie89500t@istruzione.it – certificata: pzie89500t@pec.istruzione.it - sito internet [www.icrionero.edu.it](http://www.icrionero.edu.it)

I.C. "EX CIRCOLO DIDATTICO RIONERO" - RIONERO IN VULTURE  
Prot. 0008179 del 10/09/2024  
VII (Uscita)

**Al personale Docente e ATA**  
**All'Animatore Digitale**  
**Ai Sigg. Genitori**  
**Al Dsga**  
**All'Albo**  
**Al Sito web**

**OGGETTO: Consulenza e supporto tecnico per lo svolgimento dell'attività didattica in via telematica. Individuazione Assistente Tecnico informatico- Comunicazioni.**

Si comunica alle SS. LL. che il sig. **Di Giacomo Pasquale** è stato individuato quale **Assistente Tecnico Informatico (A.T.I.)** per lo svolgimento del servizio in oggetto presso questa istituzione scolastica, in ottemperanza a quanto disposto dal Decreto del Ministro dell'Istruzione del 19 agosto 2020, n. 104. Il sig. Di Giacomo Pasquale presterà il suo servizio per tutte le scuole afferenti alla Rete, costituita a tal scopo, che include oltre al nostro Istituto, anche l'I.C. "Avigliano Centro" di Avigliano, l'I.C. "P.Berardi, Melfi – l'I.C. "F.S. Nitti" di Melfi, l'I.C. "M.Granata" di Rionero in V., l'I.C. "Federico II di Svevia" di Avigliano frazioni/Filiano.

Si comunica che il servizio sarà fornito in presenza o a distanza nel rispetto dei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:45 alle ore 14:15  
martedì dalle ore 14:45 alle ore 17:45

- ai docenti per la configurazione e/o installazione di programmi, risoluzione di problematiche del sistema operativo, supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza;
- ad alunni e famiglie nell'utilizzo dei dispositivi in uso.

Le istanze di consulenza e supporto dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail [pzie89500t@istruzione.it](mailto:pzie89500t@istruzione.it), specificando il problema per il quale si chiede la consulenza ed indicando un recapito telefonico al quale essere contattati dall' ass.tecnico Di Giacomo Pasquale nel più breve tempo possibile.

Nella mail di richiesta assistenza il genitore/docente dovrà indicare:

- nell'oggetto la dicitura "Consulenza e supporto tecnico"
- nome e cognome dell'alunno/a
- classe e plesso di frequenza
- numero di telefono per eventuale contatto
- problema riscontrato

L'Assistente Tecnico è presente negli uffici dell'I.C. "Ex Circolo Didattico" di Rionero su appuntamento. Il servizio dell'assistente tecnico sarà garantito nel rispetto delle norme di sicurezza previste vigenti e con l'assunzione di tutte le misure idonee a prevenire il contagio. Si invita a garantire la massima diffusione della presente tra tutti i genitori, utilizzando i canali ritenuti più opportuni.

Si confida nella consueta e fattiva collaborazione di tutti.



**Il Dirigente Scolastico**

**Prof.ssa Tania Lacriola**

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa